**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

 **«Комплексная система обеспечения защиты прав потребителей в Воскресенском муниципальном районе Саратовской области»**

Приложение

к постановлению администрации

 Воскресенского муниципального района Саратовской области

№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 года

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

 **«Комплексная система обеспечения защиты прав потребителей в Воскресенском муниципальном районе Саратовской области»**

**Паспорт**

 **муниципальной программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Основание разработки муниципальной программы |  Постановление администрации Воскресенского муниципального образования «Положения о порядке разработки, утверждения и реализации муниципальных программ и ведомственных целевых программ Воскресенского муниципального района Саратовской области» от 13 мая 2015г № 18-н |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Администрация Воскресенского муниципального района Саратовской области (отдел экономики администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области) |
| Соисполнители муниципальной программы | отсутствуют |
| Участники муниципальной программы | Администрация Воскресенского муниципального района Саратовской области, Территориальный отдел Роспотребнадзора г. Балаково» (по согласованию) , отдел архитектуры, ЖКХ и благоустройства администрации Воскресенского муниципального района, ОГУ «Воскресенская СББЖ» (по согласованию) |
| Участники подпрограммы муниципальной программы | отсутствуют |
| Цели муниципальной программы | - защита прав и законных интересов потребителей;- информационное обеспечение потребителей, просвещение по вопросам защиты потребительских прав;- снижение поступления на потребительский рынок некачественных товаров и услуг. |
| Задачи муниципальной программы | - совершенствование системы защиты прав потребителей в Воскресенском муниципальном районе Саратовской области; - повышение уровня правовой грамотности и информированности населения Воскресенского района в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;- реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению;- осуществление защиты населения Воскресенского района от некачественных товаров, работ, услуг. |
| Целевые показатели муниципальной программы (индикаторы) | - Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей не менее 15 обращений ежегодно.- Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей не менее 25 консультаций ежегодно.- Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Воскресенского района не менее 3 семинаров ежегодно.- Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся образовательных учреждений об основах потребительских знаний не менее 3 мероприятий ежегодно.- Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности не менее 4 публикаций ежегодно.- Размещение информации для потребителей на официальном сайте Администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области не менее 4 публикаций ежегодно.- Организация и обеспечение работы"горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли и общественного питания.- Оказание информационной поддержки собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведение капитального ремонта многоквартирных домов не менее 10 консультаций ежегодно.- Организация и проведение мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам не менее 2 мероприятий ежегодно.- Разъяснения норм Жилищного кодекса РФ об оплате за жилое помещение и коммунальные услуги не менее 10 консультаций ежегодно.- Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги) не менее 40 мероприятий ежегодно. |
| Сроки и этапы реализации муниципальной программы | 2022-2024 годы |
| Объем и источник финансового обеспечения муниципальной программы в том числе (по годам) | Финансирование муниципальной программы осуществляется за счет средств местного бюджета.Общий объём средств составляет 15,0 тыс. рублей, в том числе:2022 г.- 5,0 тыс.руб.2023 г.- 5,0 тыс. руб.2024 г.- 5,0 тыс. руб. |
| Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы | - Снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Воскресенского муниципального района Саратовской области;- Увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;- Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав.- Повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.);-Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав. |

**1.Характеристика сферы реализации муниципальной программы**

Национальная политика в сфере защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социальных и экономических преобразованиях нашей страны. Она осуществляется во взаимосвязи общим курсом экономических и правовых реформ с учетом их влияния на экономическое положение граждан на потребительском рынке товаров, работ, услуг.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и другие нормативные правовые акты Российской Федерации.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей.

На практике отработаны схемы реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Одним из приоритетных направлений в работе контролирующих органов является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям, проведение целевых проверок отдельных секторов потребительского рынка товаров, работ, услуг.

В целях предупреждения правонарушений на потребительском рынке товаров и услуг проводятся контрольно-надзорные мероприятия, по результатам которых руководителям предприятий выдаются предписания с указанием сроков устранения нарушений обязательных требований нормативных документов.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

Вместе с тем, стремительное развитие современного рынка товаров и услуг приводит к обозначению новых проблем правового, экономического, организационного и социального характера.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально- экономическое положение потребителей. В числе основных причин обращений граждан является непредставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг ненадлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в сфере жилищно-коммунальное хозяйство), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Воскресенского муниципального района необходим переход на новый уровень защиты прав потребителей, для чего необходимы новые организационные подходы, объединений усилий всех структур оказывающих влияние на эту сферу общественных отношений.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

**2. Цели и задачи муниципальной программы**

Основными целями муниципальной программы являются:

- защита прав и законных интересов потребителей;

- информационное обеспечение потребителей, просвещение по вопросам защиты потребительских прав;

- снижение поступления на потребительский рынок некачественных товаров и услуг.

Для достижения этих целей необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

- совершенствование системы защиты прав потребителей в Воскресенском районе;

 - повышение уровня правовой грамотности и информированности населения Воскресенского района в вопросах защиты прав потребителей;

- реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению;

- осуществление защиты населения Воскресенского района от некачественных товаров, работ, услуг.

**3. Целевые показатели муниципальной программы.**

Целевыми показателями, определяющими решение поставленных задач являются:

 Увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав за период с 2022 по 2024 годы не менее 25 консультаций ежегодно.

 Организация и проведение семинаров, совещаний, круглых столов не менее 3 ежегодно.

 Публикация в средствах массовой информации информационных материалов о правах потребителей, о качестве и безопасности товаров, работ и услуг на потребительском рынке не менее 4 ежегодно.

 Повышение уровня информированности населения района, знаний законодательства о защите прав потребителей, прав и обязанностей потребителей и предпринимателей и, как следствие, снижение социальной и психологической напряженности на потребительском рынке Воскресенского муниципального района Саратовской области.

**4.Прогноз конечных результатов муниципальной программы, сроки и этапы реализации муниципальной программы.**

Основные ожидаемые результаты реализации муниципальной программы:

 - Снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Воскресенского муниципального района;

 - Увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;

 - Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав.

 - Повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.);

 - Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав.

 Муниципальная программа рассчитана на период 2022–2024 годы.

**5. Перечень основных мероприятий муниципальной программы.**

 В целях обеспечения решения конкретных задач муниципальной программы сформирован перечень мероприятий:

 1.Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

 2.Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.

 3.Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Воскресенского района.

 4. Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений об основах потребительских знаний.

 5. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

 6. Размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации Воскресенского муниципального района.

 7. Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания, платных услуг, жилищно - коммунального хозяйства и ветеринарных услуг.

 8. Оказание информационной поддержки собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведение капитального ремонта многоквартирных домов.

 9. Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам.

 10. Разъяснения норм Жилищного кодекса РФ об оплате за жилое помещение и коммунальные услуги.

 11. Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги).

**6. Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы.**

 В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых требует финансовое обеспечение за счет средств местного бюджета в период 2022 -2024 г.г. -15,0 тыс. руб. (2022 г.- 5,0 тыс.руб., 2023 г.- 5,0 тыс. руб.,2024 г.- 5,0 тыс. руб.).

**7.Анализ рисков реализации муниципальной программы.**

 Риск неуспешной реализации данной муниципальной программы

оценивается как минимальный. Вместе с тем при реализации мероприятий могут

возникнуть следующие риски:

 Организационные риски.

 Риск принятия в ходе реализации муниципальной программы неэффективных

организационных решений. Причиной возникновения данного риска может

служить малоэффективная система управления реализацией мероприятий

программы в сфере защиты прав потребителей. Механизм минимизации такого

риска - создание эффективной системы управления мероприятиями программы.

 Риски, связанные с человеческим фактором.

 Риск получения низкого уровня эффективности выполнения мероприятий

программы из-за недостаточной квалификации персонала. Механизм минимизации такого риска состоит в привлечении к исполнению мероприятий программы высококлассных специалистов.

Приложение №1 к муниципальной программе «Комплексная система обеспечения защиты прав потребителей в Воскресенском муниципальном районе Саратовской области»

**Перечень основных мероприятий муниципальной программы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование программых мероприятий | Ответственный исполнитель (соискатель, участник) | Годы реализации/ сумма финансирования | Значение показателей |
| наименование целевого показателя | ед. измерения | показатель |
| 1 | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **1. Защита прав и законных интересов потребителей Воскресенского муниципального района** |
| 1.1. | Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | отдел экономики администрации Воскресенского муниципального района Саратовской областиТерриториальный отдел Роспотребнадзора г. Балаково» (по согласованию); | 2022 год | Количество обращений | ед**.** | 15 |
| 2023 год | 15 |
| 2024 год | 15 |
| 1.2. | Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей | отдел экономики администрации Воскресенского муниципального района Саратовской областиТерриториальный отдел Роспотребнадзора г. Балаково» (по согласованию); | 2022 год | Количество консультаций | ед**.** | 20 |
| 2023 год | 20 |
| 2024 год | 20 |
| **2. Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения Воскресенского муниципального района Саратовской области в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения** |
| 2.1. | Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Воскресенского муниципального района | отдел экономики администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области ;Территориальный отдел Роспотребнадзора г. Балаково» (по согласованию); | 2022 год | Количество проведенныхсеминаров, совещаний. | ед**.** | 1 |
| 2023 год | 1 |
| 2024 год | 1 |
|  **3. Информационное обеспечение потребителей, просвещение по вопросам защиты потребительских прав** |
| 3.1.. | Публикация в средствах массовой информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, Выпуск ираспространение рекламной продукции о Воскресенском районе (буклеты, баннеры, указатели, стенды, фляера, сувенирная продукция) | отдел администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области | 2022 год  | Количество публикаций | ед. | 4 |
| 2023 год  |  | 4 |
| 2024 год  | 4 |
| 2022 год - 5,0 тыс. руб. |
| 2023 год -5,0 тыс. руб. |
| 2024 год - 5,0 тыс. руб. |
| 3.2. | Размещение информации для потребителей на официальном сайте Администрации Воскресенского МР | отдел экономики администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области | 2022год | Количество публикаций | ед. | 4 |
| 2023 год | 4 |
| 2024 год | 4 |
| 3.3 | Организация и обеспечение работы"горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей -в сфере торговли и общественного питания; - в сфере платных услуг;- в сфере жилищно-коммунального хозяйства;- в сфере ветеринарных услуг.  | отдел экономики администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области, отдел архитектуры, ЖКХ и благоустройства администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области, ОГУ «Воскресенская СББЖ » | 2022 год | Количество консультаций | ед. | не менее10 |
| 2023 год | не менее10 |
| 2024 год | не менее10 |
| 3.4.  | Оказание информационной поддержки собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведение капитального ремонта многоквартирных домов | Отдел архитектуры, ЖКХ и благоустройства администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области, | 2022 год | Количество консультаций | ед. | 10 |
| 2023 год | 10 |
| 2024 год | 10 |
|  |
| **4.Осуществление защиты населения Воскресенского муниципального района от некачественных товаров, работ, услуг** |
| 4.1.. | Организация и проведение мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам | отдел экономики администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области.Территориальный отдел Роспотребнадзора г. Балаково» (по согласованию); | 2022 год | Количество проведенных мероприятий | ед. | 2 |
| 2023 год | 2 |
| 2024 год | 2 |
| 4.2.. | Разъяснения норм Жилищного кодекса РФ об оплате за жилое помещение и коммунальные услуги | отдел архитектуры, ЖКХ и благоустройства администрации Воскресенского муниципального района Саратовской области,Территориальный отдел Роспотребнадзора г. Балаково» (по согласованию); | 2022 год | Количество консультаций | ед. |  10 |
| 2023 год | 10 |
| 2024 год | 10 |
| 4.3. | Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги) | отдел экономики администрации Воскресенского муниципального района Саратовской областиТерриториальный отдел Роспотребнадзора г. Балаково» (по согласованию); | 2022 год | Количество мероприятий | ед. | 40 |
| 2023 год | 40 |
| 2024 год | 40 |